



Wilo-TOP-S/-SD/-Z/-D/-RL/-I

- D Einbau- und Betriebsanleitung
- **GB** Installation and operating instructions
- F Notice de montage et de mise en service
- NL Inbouw- en bedieningsvoorschriften
- E Instrucciones de instalación y funcionamiento
- I Istruzioni di montaggio, uso e manutenzione

Fig. 1:

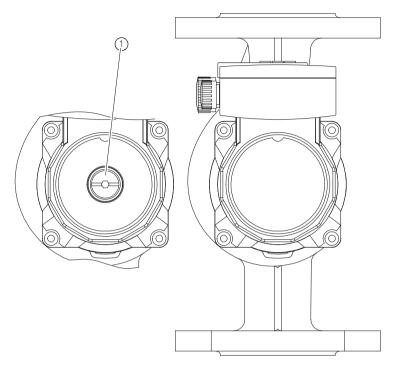
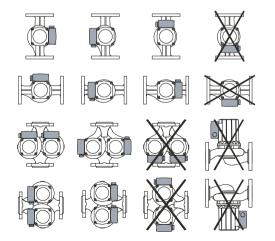


Fig. 2: Fig. 3:



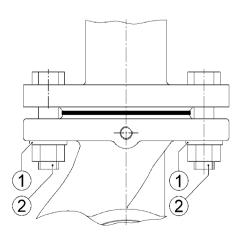
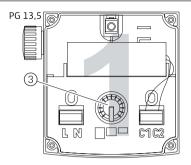
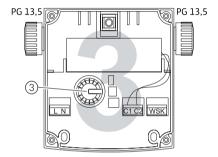
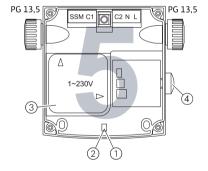
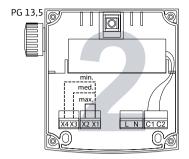


Fig. 4: 1~









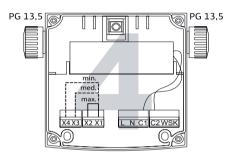
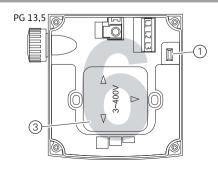


Fig. 4: 3~



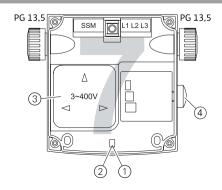
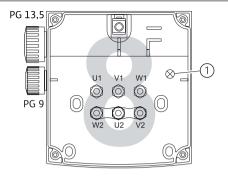


Fig. 4: 1~/3~ (3~400 V/3~230 V/1~230 V)



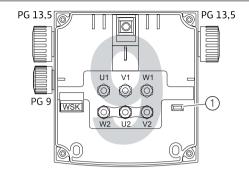
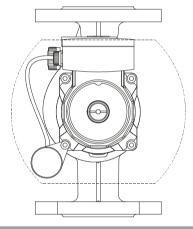


Fig. 5:



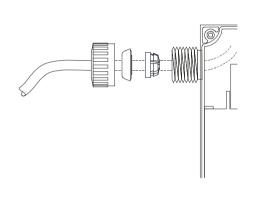


Fig. 7:

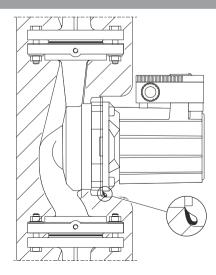
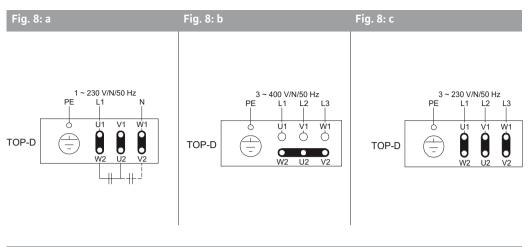
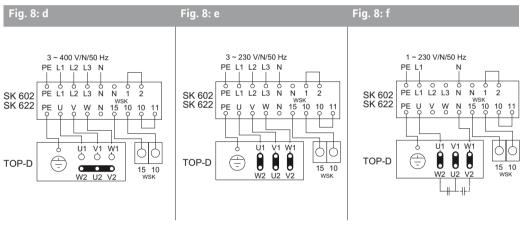
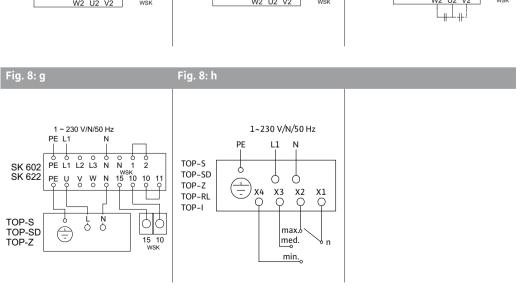


Fig. 6:







1 Generalità

Informazioni sul documento

Le istruzioni originali di montaggio, uso e manutenzione sono redatte in lingua tedesca. Tutte le altre lingue delle presenti istruzioni sono una traduzione del documento originale.

Le presenti istruzioni di montaggio, uso e manutenzione sono parte integrante del prodotto e devono essere conservate sempre nelle sue immediate vicinanze. La stretta osservanza di queste istruzioni costituisce il requisito fondamentale per l'utilizzo ed il corretto funzionamento del prodotto.

Queste istruzioni di montaggio, uso e manutenzione corrispondono all'esecuzione del prodotto e allo stato delle norme tecniche di sicurezza presenti al momento della stampa.

Dichiarazione CE di conformità:

Una copia della dichiarazione CE di conformità è parte integrante delle presenti istruzioni di montaggio, uso e manutenzione.

In caso di modifica tecnica dei tipi costruttivi ivi specificati non concordata con noi, la presente dichiarazione perderà ogni efficacia.

2 Sicurezza

Le presenti istruzioni contengono informazioni fondamentali ai fini di corretto montaggio, funzionamento e manutenzione del prodotto. Devono essere lette e rispettate scrupolosamente sia da chi esegue il montaggio, sia dal personale tecnico competente/utilizzatore finale.

Oltre al rispetto delle norme di sicurezza in generale, devono essere rispettati tutti i punti specificamente contrassegnati.

2.1 Contrassegni utilizzati nelle istruzioni

Simboli:



Simbolo di pericolo generico



Pericolo dovuto a tensione elettrica



NOTA UTILE:

Parole chiave di segnalazione:

PERICOLO!

Situazione molto pericolosa.

L'inosservanza può provocare infortuni gravi o mortali.

AVVISO!

Rischio di (gravi) infortuni per l'utente. La parola di segnalazione "Avviso" indica l'elevata probabilità di riportare (gravi) lesioni in caso di mancata osservanza di questo avviso.

ATTENZIONE!

Esiste il rischio di danneggiamento del prodotto/dell'impianto. La parola di segnalazione "Attenzione" si riferisce alla possibilità di arrecare danni materiali al prodotto in caso di mancata osservanza di questo avviso.

NOTA: Un'indicazione utile per l'utilizzo del prodotto. Segnala anche possibili difficoltà.

I richiami applicati direttamente sul prodotto, quali ad es.

- freccia indicante il senso di rotazione.
- contrassegno per attacco fluidi.
- targhetta dati pompa.
- adesivo di avviso, devono essere sempre osservati e mantenuti perfettamente leggibili.

2.2 Qualifica del personale

Il personale addetto a montaggio, impiego e manutenzione deve disporre dell'apposita qualifica richiesta per questo tipo di lavori. L'utente deve farsi garante delle responsabilità, delle competenze e della supervisione del personale. Se non dispone delle conoscenze necessarie, il personale dovrà essere addestrato e istruito di conseguenza. Ciò può rientrare, se necessario, nelle competenze del costruttore del prodotto, dietro incarico dell'utente.

2.3 Pericoli conseguenti al mancato rispetto delle prescrizioni di sicurezza

Il mancato rispetto delle prescrizioni di sicurezza, oltre a mettere in pericolo le persone, può costituire una minaccia per l'ambiente e danneggiare il prodotto. Il mancato rispetto delle prescrizioni di sicurezza implica la perdita di qualsiasi diritto al risarcimento dei danni.

Le conseguenze dell'inosservanza delle prescrizioni di sicurezza possono essere:

- pericoli per le persone conseguenti a fenomeni elettrici, meccanici e batteriologici,
- minaccia per l'ambiente dovuta a perdita di sostanze pericolose,
- · danni materiali.
- mancata attivazione di importanti funzioni del prodotto o dell'impianto,
- mancata esecuzione delle procedure di riparazione e manutenzione previste.

2.4 Lavori all'insegna della sicurezza

Devono essere osservate le norme sulla sicurezza riportate nelle presenti istruzioni di montaggio, uso e manutenzione, le norme nazionali in vigore, che regolano la prevenzione degli infortuni, nonché eventuali norme interne dell'utente, in merito al lavoro, al funzionamento e alla sicurezza.

2.5 Prescrizioni di sicurezza per l'utente

Questo apparecchio non è destinato a essere utilizzato da persone (compresi i bambini) con limitate capacità fisiche, sensoriali o mentali oppure mancanti di esperienza e/o conoscenza, a meno che non vengano sorvegliate da una persona responsabile della loro sicurezza o abbiano ricevuto da quest'ultima istruzioni su come utilizzare l'apparecchio.

I bambini devono essere sorvegliati al fine di garantire che non giochino con l'apparecchio.

- Se si riscontrano pericoli dovuti a componenti bollenti o freddi sul prodotto/ impianto, provvedere sul posto ad una protezione dal contatto dei suddetti componenti.
- La protezione da contatto per componenti in movimento (ad es. giunto) non deve essere rimossa dal prodotto mentre è in funzione.
- Eliminare le perdite (ad es. tenuta albero) di fluidi (esplosivi, tossici, bollenti) evitando l'insorgere di rischi per le persone e l'ambiente. Osservare le disposizione in vigore presso il rispettivo paese.
- Prevenire qualsiasi rischio derivante dall'energia elettrica. Applicare e rispettare tutte le normative locali e generali [ad esempio IEC ecc.] e le prescrizioni delle aziende elettriche locali.

2.6 Norme di sicurezza per operazioni di montaggio e manutenzione

Il gestore deve assicurare che le operazioni di montaggio e manutenzione siano eseguite da personale autorizzato e qualificato che abbia letto attentamente le presenti istruzioni.

Tutti i lavori che interessano il prodotto o l'impianto devono essere eseguiti esclusivamente in stato di inattività. Per l'arresto del prodotto/impianto è assolutamente necessario rispettare la procedura descritta nelle istruzioni di montaggio, uso e manutenzione.

Tutti i dispositivi di sicurezza e protezione devono essere applicati nuovamente o rimessi in funzione istantaneamente al termine dei lavori.

2.7 Modifiche non autorizzate e parti di ricambio

Modifiche non autorizzate e parti di ricambio mettono a repentaglio la sicurezza del prodotto/del personale e rendono inefficaci le dichiarazioni rilasciate dal costruttore in materia di sicurezza.

Eventuali modifiche del prodotto sono ammesse solo previo accordo con il costruttore. I pezzi di ricambio originali e gli accessori autorizzati dal costruttore sono parte integrante della sicurezza delle apparecchiature e delle macchine. L'impiego di parti o accessori non originali estingue la garanzia per i danni che ne risultano.

2.8 Condizioni di esercizio non consentite

La sicurezza di funzionamento del prodotto fornito è assicurata solo in caso di utilizzo regolamentare secondo le applicazioni e condizioni descritte nel capitolo 4 del manuale. I valori limite minimi e massimi indicati nel catalogo/foglio dati non possono essere superati in nessun caso.

3 Trasporto e magazzinaggio

Al momento di riceverlo, accertarsi che il prodotto e l'imballaggio non abbiano subito danni durante il trasporto. Se si riscontrano danni da trasporto è necessario avviare le corrispondenti procedure presso lo spedizioniere entro i termini previsti.



ATTENZIONE! Pericolo di danni a persone e a cose!

Il trasporto e il magazzinaggio eseguiti in modo improprio possono provocare danni materiali al prodotto e lesioni alle persone.

- Durante il trasporto e magazzinaggio proteggere la pompa, compreso l'imballaggio, da umidità, gelo e danni meccanici.
- Imballaggi cedevoli perdono la loro rigidità e possono provocare lesioni alle persone, in caso di caduta del prodotto.
- La pompa può essere sostenuta, durante il trasporto, solo avvalendosi del motore/corpo pompa. Non sorreggerla mai per il modulo/la morsettiera, i cavi o il condensatore esterno.

4 Campo d'applicazione

Le pompe di ricircolo vengono impiegate per il pompaggio di liquidi in

- · impianti di riscaldamento ad acqua calda
- riscaldamento a pannelli a pavimento (raccomandati TOP-Z e TOP-I)
- circuiti dell'acqua di raffreddamento e circuiti di acqua fredda,
- sistemi di circolazione industriali chiusi



AVVISO! Pericolo per la salute!

Per via dei materiali utilizzati, non è consentito l'impiego di pompe della serie TOP-S/SD/D/RL nei settori dell'acqua potabile o in quelli alimentari.

Le pompe della serie TOP-Z e TOP-I sono inoltre idonee all'impiego in

• impianti di circolazione per acqua sanitaria

5 Dati e caratteristiche tecniche

5.1 Chiave di lettura

Esempio: TOP-S 25/5 EM					
TOP	Pompa di ricircolo, pompa	a con rotore bagnato			
S	-S/-RL =tipo standard				
	-SD =tipo standard, p	ompa doppia			
	-Z =pompa singola p	per impianti di circolazione per acqua			
	sanitaria				
	-D =a velocità costa	nte (max. 1400 ¹ /min)			
	-I =tipo industriale				
25	Attacco filettato [mm]:	20 (Rp ¾), 25 (Rp 1), 30 (Rp 1¼)			
	Attacco flangiato:	DN 32, 40, 50, 65, 80, 100, 125			
	Flangia combinata				
	(PN 6/10):	DN 32, 40, 50, 65			
/5	Prevalenza massima in [m] con Q = 0 m ³ /h			
EM	EM = motore monofase				
	DM = motore trifase				

5.2 Dati tecnici	
Portata max.	In funzione del tipo di pompa, vedi catalogo
Prevalenza max.	In funzione del tipo di pompa, vedi catalogo
Numero di giri	In funzione del tipo di pompa, vedi catalogo
Tensione di rete	1~230 V secondo DIN IEC 60038
	3~400 V secondo DIN IEC 60038
	3~230 V* secondo DIN IEC 60038
	(opzionale con spina di commutazione)
	* Eccezione: TOP-S/-SD 80/15 e 80/20
	Per altre tensioni vedi targhetta dati pompa
Corrente nominale	Vedi targhetta dati pompa
Frequenza	Vedi targhetta dati pompa (50 o 60 Hz)
Classe isolamento	Vedi targhetta dati pompa
Grado protezione	Vedi targhetta dati pompa
Potenza assorbita P ₁	Vedi targhetta dati pompa
Diametri nominali	Vedi chiave di lettura
Flange di raccordo	Vedi chiave di lettura
Peso della pompa	In funzione del tipo di pompa, vedi catalogo
Temperatura ambiente	da -20 °C a +40 °C
consentita	
Umidità max. rel.	≤ 95%

5.2 Dati tecnici	
Fluidi consentiti TOP-S/-SD/-Z/-D/-RL/-I	Acqua per riscaldamento (secondo VDI 2035) Miscele acqua/glicole, titolo max. della miscela 1:1 (in caso di aggiunta di glicole, rettificare i dati di pompaggio della pompa in base all'aumentata viscosità, in funzione del titolo percentuale della miscela) Utilizzare solo prodotti di marca con inibitori di corrosione, osservare le indicazioni del produttore e le schede tecniche di sicurezza. Se si utilizzano altri fluidi è necessaria l'omologazione da parte del costruttore della pompa. Su richiesta, sono possibili versioni speciali con materiali resistenti ai fluidi (ad es. versione per olio).
TOP-Z/-I	Acqua potabile e acqua per uso alimentare secondo la direttiva europea sull'acqua potabile. Secondo il regolamento tedesco sull'acqua potabile del 2001 e la norma DIN 50930-6, negli impianti devono essere impiegati corpi pompa in bronzo (CC 499K) o in acciaio inossidabile.
Temperatura del fluido consentita	Acqua di riscaldamento: TOP-S/-SD/-D/-RL:
	da -20 °C a +130 °C (per breve tempo (2h): +140 °C) Eccezione: TOP-S 25/13; TOP-S/-SD 80/15 e 80/20: da -20 °C a +110 °C TOP-Z/-I: da -20 °C a +110 °C
	TOP-S/-SD/-RL:
	Per impiego con modulo Wilo-Protect C: da -20 °C a +110 °C Acqua potabile:
	TOP-Z/-I: fino a 20 °d: max. +80 °C (per breve tempo (2h): +110 °C) Eccezione: TOP-Z/TOP-I 20/4 e 25/6: fino a 18 °d: max. +65 °C (per breve tempo (2h): +80 °C)
Pressione max. d'esercizio	Vedi targhetta dati pompa
ammessa	
Livello di pressione acu-	< 50 dB(A)
stica delle emissioni	(in funzione del tipo di pompa)
Emissione disturbi elettro- magnetici	EN 61000-6-3
Immunità alle interferenze	EN 61000-6-2



ATTENZIONE! Pericolo di danni a persone e a cose!

Fluidi non ammessi possono distruggere la pompa e arrecare danni alle persone. Osservare tassativamente le schede tecniche di sicurezza e le indicazioni del costruttore!

Pressione minima di alimentazione (superiore a quella atmosferica) sulla bocca aspirante della pompa al fine di evitare rumori di cavitazione (alla temperatura del fluido T_{Med}):

TOP-S/-SD/-RL							
T _{Med}	Rp ¾ Rp 1	Rp 1¼	DN 32/40	DN 50	DN 65	DN 80	DN 100
+50 °C	0,05 bar			0,3 bar			
+95 °C	0,5 bar			1,0 bar			
+110 °C	1,1 bar			1,6 bar			
+130 °C	2,4 bar (*)			2,9 bar	(*)		

^(*) non vale per TOP-S 25/13, TOP-S/-SD 80/15, TOP-S/-SD 80/20

TOP-Z, TO	P-I						
T _{Med}	Rp ¾	Rp 1	Rp 1¼	DN 40	DN 50	DN 65	DN 80
+50 °C	0,5 bar				0,8 bar		
+80 °C	0,8 bar				1,0 bar		
+110 °C	2,0 bar				3,0 bar		

TOP-D								
T _{Med}	Rp 1	Rp 1¼	DN 32/40	DN 50	DN 65	DN 80	DN 100	DN 125
+50 °C	0,05 b	ar						
+95 °C	0,2 ba	r				0,3 bar		
+110 °C	0,8 ba	r				0,9 bar		
+130 °C	2,1 ba	r				2,2 bar		

I valori valgono fino a 300 m sul livello del mare, supplemento per livelli superiori: 0.01 bar/100 m di aumento in altezza.

5.3 Fornitura

- Pompa completa
 - 2 guarnizioni per attacco filettato
 - 2 semigusci termoisolanti (solo pompa singola); non per TOP-RL e TOP-I
 - 8 pz. rondelle M12 (per viti flangiate M12 con versione a flangia combinata DN 32-DN 65)
 - 8 pz. rondelle M16 (per viti flangiate M16 con versione a flangia combinata DN 32-DN 65)
 - Istruzioni di montaggio, uso e manutenzione

5.4 Accessori

Gli accessori devono essere ordinati a parte:

- · Modulo Wilo-Protect C
- Spina di commutazione per 3~230 V
- Isolamento pompa per acqua fredda ClimaForm
- Per TOP-D con attacco per corrente alternata:
 - condensatore esterno con accessori di montaggio
 Per un elenco dettagliato vedi catalogo

6 Descrizione e funzionamento

6.1 Descrizione della pompa

La pompa è dotata di un motore a rotore bagnato (monofase (1~) o trifase (3~), per la tensione di rete e la frequenza di rete vedi targhetta dati pompa, nel quale il fluido scorre lungo tutte le parti in rotazione. Per ragioni costruttive, il fluido ha il compito di lubrificare l'albero rotore con guida scorrevole. Il motore è a velocità commutabile (non per TOP-D). La commutazione di velocità ha luogo differentemente, a seconda della morsettiera, vale a dire, ruotando il selettore o modificando la posizione della spina di commutazione oppure tramite collegamento a ponte interno o esterno dei contatti. (Vedi Messa in servizio/Commutazione di velocità).

È disponibile come accessorio per la tensione 3 ~230 V una spina di commutazione adatta.

L'assegnazione delle morsettiere ai singoli tipi di pompa è descritta nel paragrafo "Morsettiere" (capitolo 6.2).

TOP-SD:

Per una pompa doppia entrambi i set di innesto sono costruiti in modo identico e alloggiati in un corpo pompa comune.

TOP-Z:

Le pompe di questa serie soddisfano, per scelta dei materiali e costruzione, le direttive di rilevo (TrinkwV2001, ACS,WRAS) e sono messe particolarmente a punto per le condizioni di funzionamento in impianti di circolazione per acqua sanitaria. Secondo il regolamento tedesco sull'acqua potabile del 2001, negli impianti devono essere impiegati corpi pompa in bronzo (CC 499K) o in acciaio inossidabile. In caso di impiego della serie Wilo-TOP-Z in EN-GJL (corpo pompa in ghisa grigia) in impianti di circolazione per acqua sanitaria devono essere uqualmente osservate le norme e le direttive nazionali.

TOP-D:

Il numero massimo di giri è 1400 1/min, a velocità costante.

6.2 Morsettiere

Per tutti i tipi di pompa esistono nove morsettiere (fig. 4), assegnate ai tipi di pompa come riportato nella tabella 1:

Alimentazione	Potenza max. assorbita P ₁	Tipo di m	norsettiera		
rete	(vedi indicazione sulla targhetta dati pompa)	TOP-RL TOP-I	TOP-S TOP-SD	TOP-Z	TOP-D
1~	P ₁ max ≤ 85 W	-	-	-	8
	95 W ≤ P ₁ max ≤ 265 W	1	1/2	1	9
	$320 \text{ W} \le P_1 \text{max} \le 400 \text{ W}$	-	3/4/5	3	9
	$650 \text{ W} \le P_1 \text{max} \le 960 \text{ W}$	-	5	-	-
3~	P ₁ max ≤ 90 W	-	-	-	8
	$100 \text{ W} \le P_1 \text{max} \le 270 \text{ W}$	6	6	6	9
	$305 \text{ W} \le P_1 \text{max} \le 3125 \text{ W}$	-	7	7	9

Tabella 1: Assegnazione tipo di morsettiera – tipo di pompa (vedi anche fig. 4)

Per l'equipaggiamento delle morsettiere consultare la tabella 2:

	· ·		
Tipo di morsettiera	Lampada spia per indicazione del senso di rotazione	Segnale di errore	Commutazione della velocità
	(fig. 4, pos. 1)	(fig. 4, pos. 2)	(fig. 4, pos. 3)
1	-	-	Selettore rotante, a 3 posizioni
2	-	-	Collegamento a ponte, interno
			o esterno, dei contatti "x1-x2"
			o "x1-x3" oppure "x1-x4"
3	-	-	Selettore rotante, a 3 posizioni
4	-	-	Collegamento a ponte, interno
			o esterno, dei contatti "x1-x2"
			o "x1-x3" oppure "x1-x4"
5	_ 2)	X 1)	Spina di commutazione, a 2 posizioni
6	X (interna)		Spina di commutazione, a 3 posizioni
7	X 1)	X 1)	Spina di commutazione, a 3 posizioni
8	X (interna)	-	-
9	X (interna)	-	-

Tabella 2: equipaggiamento delle morsettiere

- 2) In presenza di tensione di rete la luce della spia è verde
 - La lampada spia per indicazione del senso di rotazione è verde in presenza di tensione di rete e senso di rotazione corretto, con senso di rotazione errato la lampada spia è spenta (vedi capitolo Messa in servizio).
 - Il segnale di errore si accende di luce rossa, quando è intervenuto il salvamotore integrato.

¹⁾ I segnali luminosi sono condotti nel coperchio lungo un conduttore di luce comune, in modo che la loro luce sia visibile dall'esterno.

7 Installazione e collegamenti elettrici



PERICOLO! Pericolo di morte!

L'installazione e l'esecuzione dei collegamenti elettrici eseguite in modo improprio possono essere fonte di pericoli mortali. Adottare le misure di protezione necessarie per escludere pericoli causati da corrente elettrica.

- Affidare l'installazione e i collegamenti elettrici solo a personale specializzato e in conformità alle normative in vigore!
- · Osservare le norme per la prevenzione degli infortuni!
- Osservare le norme delle aziende elettriche locali! Pompe con cavo premontato:
- · Non tirare mai per il cavo della pompa
- · Non piegare il cavo.
- · Non appoggiare oggetti sul cavo

7.1 Installazione



AVVISO! Pericolo di infortuni!

Un'installazione non corretta può arrecare danni alle persone.

- Sussiste pericolo di schiacciamento
- Sussiste pericolo di lesioni dovuto a spigoli vivi/bava. Indossare l'equipaggiamento di protezione adatto (ad es.quanti)!
- Sussiste pericolo di lesioni in seguito a caduta della pompa/del motore. Assicurare eventualmente la pompa/il motore contro la caduta con dispositivi di sollevamento adatti.



ATTENZIONE! Pericolo di danni materiali!

Un'installazione non corretta può provocare danni materiali.

- Affidare l'installazione solo a personale tecnico qualificato!
- Osservare le normative nazionali e regionali!
- · Installazione all'interno di un edificio:
 - Installare la pompa in un locale asciutto, ben ventilato e protetto dal gelo.
- Installazione all'esterno di un edificio (installazione all'aperto):
 - installare la pompa in un pozzetto (ad es. pozzo di luce, pozzo ad anelli)
 con copertura o in un armadio/corpo come protezione contro le intemperie.
 - Evitare l'irraggiamento diretto del sole sulla pompa
 - Proteggere la pompa dalla pioggia. È consentita l'acqua di condensa dall'alto
 a condizione che il collegamento elettrico sia stato eseguito come previsto
 nelle Istruzioni di montaggio, uso e manutenzione e la morsettiera sia stata
 chiusa in modo corretto.



ATTENZIONE! Pericolo di danni materiali!

In caso di superamento/mancato raggiungimento della temperatura ambiente ammessa provvedere a una ventilazione/un riscaldamento sufficiente.

 Prima di procedere all'installazione della pompa eseguire tutti i lavori di saldatura e brasatura.



ATTENZIONE! Pericolo di danni materiali! Impurità nella tubatura possono distruggere la pompa in funzionamento. Prima di installare la pompa procedere al lavaggio della tubatura.

- Prevedere delle valvole d'intercettazione a monte e a valle della pompa.
- Fissare le tubazioni al pavimento, soffitto o alla parete con dispositivi adatti, per evitare che sia la pompa a sostenere il peso delle tubazioni.
- Per il montaggio nella mandata di impianti aperti, la mandata di sicurezza deve diramarsi sul lato mandata della pompa.
- Prima di procedere al montaggio della pompa singola, staccare eventualmente i due semigusci dell'isolamento termico.
- Montare la pompa in un punto facilmente accessibile, in modo da facilitare un successivo controllo o sostituzione.
- Da osservare durante il montaggio/installazione:
 - Eseguire il montaggio in assenza di tensione con l'albero della pompa orizzontale (v. posizione di montaggio come da fig. 2). La morsettiera del motore non deve essere rivolta verso il basso; eventualmente occorre ruotare il corpo del motore dopo aver allentato le viti a esagono cavo (vedi capitolo 9).
 - La direzione del flusso del fluido deve corrispondere al senso della freccia sul corpo pompa o sulla flangia della pompa.

7.1.1 Installazione pompa filettata

- Prima di procedere all'installazione della pompa, montare i raccordi filettati per tubi adatti.
- Per l'installazione della pompa, servirsi delle guarnizioni piatte, a corredo, tra bocca aspirante/bocca mandata e raccordi filettati per tubi.
- Avvitare i manicotti mobili sulla filettatura della bocca aspirante/bocca mandata e serrarli con chiave universale o chiave inglese.



ATTENZIONE! Pericolo di danni materiali!

Al momento di serrare gli attacchi filettati bloccare la pompa tenendola per il motore. Non per il modulo/morsettiera!

- Verificare la tenuta ermetica dei raccordi filettati per tubi.
- Pompa singola:

Prima della messa in servizio applicare e comprimere entrambi i semigusci dell'isolamento termico, finché i perni di guida non s'innestano nei fori posti a fronte.

7.1.2 Installazione pompa flangiata

Installazione di pompe con flangia combinata PN6/10 (pompe flangiate da DN 32 a DN 65 compreso)



AVVISO! Pericolo di danni a persone e a cose!

Il raccordo a flangia può subire danni e perdere di tenuta. Sussiste pericolo di lesioni/pericolo di danni materiali dovuto alla fuoriuscita di fluido bollente.

- Non unire mai insieme due flange combinate!
- Le pompe dotate di flangia combinata non sono omologate per pressioni di esercizio PN16.
- L'impiego di elementi di sicurezza (quali rondelle elastiche) può comportare perdite nel raccordo a flangia. Per tale ragione non sono consentiti. Utilizzare, pertanto, tra la testa della vite/del dado e la flangia combinata le rondelle fornite a corredo (fig. 3, pos. 1).
- Anche in caso di impiego di viti di resistenza maggiore (≥ 4.6) non devono essere superate le coppie di serraggio consentite, come riportato nella tabella seguente (vedi in basso), altrimenti potrebbero verificarsi scheggiature lungo i bordi delle asole. Le viti perderebbero così la rispettiva forza iniziale di serraggio e sul raccordo a flangia potrebbe riscontrarsi mancanza di tenuta.
- Ricorrere a viti di larghezza sufficiente. La filettatura della vite deve sporgere dal dado di almeno un filetto (fig. 3, pos. 2).

DN 32, 40, 50, 65	Pressione nominale PN 6	Pressione nominale PN 10/16
Diametro vite	M12	M16
Classe di resistenza	≥ 4.6	≥ 4.6
Coppia di serraggio consentita	40 Nm	95 Nm
Lunghezza min. vite per		
• DN 32/DN 40	55 mm	60 mm
• DN 50/DN 65	60 mm	65 mm

DN 80, 100, 125	Pressione nominale PN 6	Pressione nominale PN 10/16
Diametro vite	M16	M16
Classe di resistenza	≥ 4.6	≥ 4.6
Coppia di serraggio consentita	95 Nm	95 Nm
Lunghezza min. vite per		
• DN 80	65 mm	65 mm
• DN 100	70 mm	70 mm
• DN 125	70 mm	75 mm

- Montare tra le flange della pompa e le controflange delle guarnizioni piatte adatte.
- Serrare le viti flangiate in 2 passi, a croce, sulla coppia di serraggio prescritta (vedi tabella 7.1.2).
 - Passo 1: 0,5 x coppia di serraggio consentita
 - Passo 2: 1,0 x coppia di serraggio consentita
- Verificare la tenuta ermetica dei raccordi a flangia.
- · Pompa singola:

Prima della messa in servizio applicare e comprimere entrambi i semigusci dell'isolamento termico, finché i perni di guida non s'innestano nei fori posti a fronte.

7.1.3 Isolamento della pompa in impianti di refrigerazione/condizionamento

- Le serie TOP-S/-SD/-RL si prestano per l'impiego in impianti di refrigerazione e condizionamento con fluidi di temperatura fino a -20 °C.
- I gusci termoisolanti delle pompe singole, compresi nella fornitura, sono tuttavia omologati solo in impianti di riscaldamento con fluidi di temperatura a partire da +20 °C, dal momento che tali gusci termoisolanti non avvolgono il corpo pompa in modo ermetico.
- Ricorrere, pertanto, in impianti di refrigerazione e condizionamento ai gusci di isolamento dal freddo antidiffusione Wilo-ClimaForm o ad altri materiali di isolamento antidiffusione comunemente reperibili in commercio.



ATTENZIONE! Pericolo di danni materiali!

Se l'isolamento antidiffusione viene applicato sul posto, il corpo pompa deve essere isolato solo fino al giunto di separazione dal motore, affinché rimangano liberi i fori per lo scarico del condensato e non venga ostacolato il deflusso del condensato accumulatosi nel motore (fig. 7). Un aumento del condensato nel motore può altrimenti provocare un quasto elettrico.

7.2 Collegamenti elettrici



PERICOLO! Pericolo di morte!

In caso di collegamenti elettrici eseguiti in modo improprio sussiste il pericolo di morte in seguito a folgorazione.

- Far eseguire i collegamenti elettrici solo da elettricisti impiantisti autorizzati dalla locale azienda elettrica e in conformità delle prescrizioni locali in vigore.
- Prima di procedere ad interventi sulla pompa, provvedere ad un'interruzione onnipolare dell'alimentazione elettrica. Per via della presenza temporanea di tensioni da contatto pericolose (condensatori), occorre attendere 5 minuti prima di procedere agli interventi sul modulo (solo versione 1~). Controllare se tutti i collegamenti (anche quelli liberi da potenziale) sono privi di tensione.



ATTENZIONE! Pericolo di danni materiali! L'applicazione di tensione errata può provocare danni al motore!

- Il tipo di corrente e la tensione dell'alimentazione di rete devono corrispondere alle indicazioni riportate sulla targhetta dati pompa.
- Il collegamento elettrico deve essere eseguito mediante un cavo di collegamento fisso provvisto di una spina o di un interruttore onnipolare con almeno 3 mm di ampiezza apertura contatti.
- Protezione con fusibili lato alimentazione: 10 A, ritardato
 - Pompe doppie: Dotare entrambi i motori della pompa doppia di un cavo di collegamento alla rete, che può essere interrotto separatamente, e di una protezione con fusibili a parte sul lato alimentazione.
- Le pompe possono essere impiegate senza restrizioni, anche in installazioni esistenti, con o senza interruttore automatico differenziale. Durante il dimensionamento dell'interruttore automatico differenziale tener conto del numero di pompe collegate e delle correnti nominali dei rispettivi motori.
- Per l'impiego della pompa in impianti con temperature dell'acqua superiori a 90 °C è necessario impiegare un cavo di allacciamento resistente al calore.
- Posare il cavo di allacciamento in modo da evitare qualsiasi contatto con le tubazioni e/o il corpo pompa e motore.
- Per garantire la protezione contro lo stillicidio e la sicurezza contro tensioni meccaniche del pressacavo (PG 13,5), provvedere ad un cavo di allacciamento di diametro esterno pari a 10 – 12 mm e montarlo come riportato in fig. 6. Piegare inoltre il cavo in prossimità del pressacavo in modo da formare un'ansa di scarico, che consenta il deflusso dell'acqua di condensa accumulatasi. Chiudere i pressacavi non occupati con le guarnizioni a disco a disposizione e serrare fino in fondo.
- Mettere in servizio solo le pompe con coperchi del modulo correttamente avvitati. Prestare attenzione che la quarnizione dei coperchi sia ben in sede.
- Mettere a terra la pompa e l'impianto come prescritto.
- Le pompe TOP-D sono dotate per tutte le tensioni di alimentazione di motori trifase:
 - Per funzionamento monofase 1~230 V, collegamento Steinmetz (fig. 8 a).
 Montare il condensatore disponibile come accessorio con la staffa di fissaggio allegata ad una delle viti di fissaggio del motore (Fig. 5). Praticare un taglio sull'isolamento termico in prossimità del collare. Il cavo di allacciamento del condensatore deve essere fatto passare attraverso il secondo pressacavo (PG 9).
 - Per funzionamento trifase 3~400 V, collegamento a Y (fig. 8 b),
 - Per funzionamento trifase $3\sim230$ V collegamento a Δ (fig. 8 c). Per passare da una tensione da 400 V a 230 V modificare i collegamenti a ponte corrispondenti $Y-\Delta$ (fig. da 8 a 8 c).

7.2.1 Segnalazione cumulativa di blocco (SSM)



PERICOLO! Pericolo di morte!

In caso di collegamenti elettrici eseguiti in modo improprio sussiste il pericolo di morte in seguito a folgorazione.

Se la linea di rete e quella SSM vengono condotte insieme in un cavo a 5 conduttori, la sorveglianza della linea SSM non può aver luogo con bassa tensione di protezione.

Per le pompe con tipo di morsettiera 5 e 7 (fig. 4), per una segnalazione esterna su un sistema di automazione degli edifici è a disposizione una segnalazione cumulativa di blocco "SSM" come contatto di apertura libero da potenziale (carico max. del contatto 250 VAC/1A),. Il contatto si apre, quando il salvamotore integrato disinserisce la tensione di rete del motore. Dopo il reset manuale (fig. 4, pos. 4) sulla pompa, il contatto si chiude e la segnalazione di blocco è confermata.

Se la segnalazione cumulativa di blocco "SSM" è applicata su un'opzione di collegamento "WSK" (morsetto 15, 10) di un apparecchio di comando/regolazione esterno Wilo, procedere ad un eventuale riarmo dapprima sulla pompa e quindi sull'apparecchio di comando/regolazione.

7.2.2 Salvamotore



ATTENZIONE! Pericolo di danni materiali!

Se non si collega il contatto di protezione avvolgimento (WSK) della pompa a un salvamotore, sono possibili danni al motore per via di sovraccarico termico!

Pompa di morse		Intervento	SSM	Riarmo
TOP-S TOP-SD TOP-Z	1 (P ₁ max ≤ 265 W)	Interruzione interna della tensione motore	-	Automatico, dopo che il motore si è raf- freddato
TOP-RL TOP-I	2 (P ₁ max ≤ 265 W)	Interruzione interna della tensione motore	-	Automatico, dopo che il motore si è raf- freddato
1~230 V	3 (320 W ≤ P ₁ max ≤ 400 W)	WSK e apparecchio di sgancio esterno (SK602/SK622 o un altro apparecchio di comando/regolazione)	-	Manuale sull'appa- recchio di sgancio, dopo che il motore si è raffreddato
	4 (320 W ≤ P ₁ max ≤ 400 W)	WSK e apparecchio di sgancio esterno (SK602/SK622 o un altro apparecchio di comando/regolazione)	-	Manuale sull'appa- recchio di sgancio, dopo che il motore si è raffreddato
	5 (650 W ≤ P ₁ max ≤ 960 W)	Spegnimento onnipo- lare da parte dell'elet- tronica di sgancio integrata	L'intervento dell'SSM ha luogo parallela- mente allo spegni- mento dell'elettronica di sgancio integrata	Manuale sulla pompa, dopo che il motore si è raffred- dato

Pompa di morse		Intervento	SSM	Riarmo
TOP-S TOP-SD TOP-Z TOP-I	6 (P ₁ max ≤ 270 W)	Interruzione interna di una fase del motore	-	 Interrompere la tensione di rete Far raffreddare il motore Inserire la tensione di rete
	7 (305 W ≤ P ₁ max ≤ 3125 W)	Spegnimento onnipo- lare da parte dell'elet- tronica di sgancio integrata	L'intervento dell'SSM ha luogo parallela- mente allo spegni- mento dell'elettronica di sgancio integrata	Manuale sulla pompa, dopo che il motore si è raffred- dato
Pompa di morse		Intervento	SSM	Riarmo
TOP-D	8 (P ₁ max ≤ 85 W)	-	-	-
	9 (85 W ≤ P ₁ max ≤ 550 W)	WSK e apparecchio di sgancio esterno (SK602/SK622 o un altro apparecchio di comando/regolazione)	-	Manuale sull'appa- recchio di sgancio, dopo che il motore si è raffreddato

 L'impostazione dello sgancio termico a disposizione deve corrispondere alla corrente max. (vedi targhetta dati pompa) dello stadio di velocità raggiunto dalla pompa.

Apparecchi di sgancio con funzione salvamotore

Se si dispone di apparecchi di sgancio Wilo SK 602/SK 622 in impianti esistenti, ad essi possono essere collegate le pompe dotate di motore con protezione integrale (WSK). Provvedere all'alimentazione di rete e al collegamento (osservare i dati della targhetta dati pompa) dell'apparecchio di sgancio riportandosi agli schemi di collegamento (fig. da 8 d a 8 g).

TOP-D:

Fig. 8 d:

 $3\sim400 \text{ V}: 100 \text{ W} \leq P_1 \text{max} \leq 550 \text{ W}$, morsetti motore in collegamento a Y, con WSK,

Fig. 8e:

 $3\sim230$ V: 100 W $\leq P_1$ max ≤ 550 W, morsetti motore in collegamento a Δ, con WSK,

Fig. 8f:

1~230 V: 95 W ≤ P_1 max ≤ 360 W, morsetti motore in collegamento a Δ , con WSK, condensatore integrato

TOP-S/-SD/-Z:

Fig. 8g:

 $1~230 \text{ V}: 320 \text{ W} \leq P_1 \text{max} \leq 400 \text{ W}, \text{ con WSK}$

7.2.3 Esercizio con convertitore di frequenza

I motori trifase della serie TOP-S/-SD/-D/-Z/-I possono essere collegati ad un convertitore di frequenza. Durante il funzionamento con convertitori di frequenza devono essere utilizzati filtri di uscita per ridurre la rumorosità ed evitare picchi dannosi di tensione.

Per ridurre il rumore si consiglia l'impiego di filtri sinusoidali (filtri LC) invece di quelli du/dt (filtri RC).

Osservare i valori limite sequenti:

- Velocità di salita della tensione du/dt<500 V/µs
- Picchi di tensione û<650 V
 I valori sui morsetti di allacciamento della pompa non devono essere inferiori ai sequenti valori limite:
- U_{min} = 150 V
- $f_{min} = 30 Hz$

Con basse frequenze di uscita del convertitore di frequenza, la lampada spia per indicazione del senso di rotazione della pompa può spegnersi.

8 Messa in servizio



AVVISO! Pericolo di danni a persone e a cose!

Non è consentita la messa in servizio della pompa <u>senza</u> tappo a vite compresa la guarnizione piatta, per via dei danni che potrebbe comportare la fuoriuscita di fluido!

8.1 Riempimento e sfiato

Riempire e sfiatare correttamente l'impianto. Uno sfiato del vano rotore pompa avviene automaticamente già dopo un breve tempo di funzionamento. Un breve funzionamento a secco non danneggia la pompa.



AVVISO! Pericolo di danni a persone e a cose!

Non è consentito allentare la testa del motore a fini di sfiato!

· Pericolo di ustioni al contatto con la pompa!

A seconda dello stato di funzionamento della pompa o dell'impianto (temperatura del fluido pompato) la pompa può diventare molto calda.

· Pericolo di forti scottature!

La fuoriuscita di fluido può provocare lesioni e danni materiali. All'apertura della vite di spurgo il fluido bollente può fuoriuscire allo stato liquido o sotto forma di vapore o erompere a pressione elevata.

Le pompe provviste di viti di spurgo (visibili sulla testa del motore; fig. 1, pos. 1) possono essere sfiatate, eventualmente, come seque:

- · Spegnere la pompa
- Chiudere la valvola d'intercettazione lato pressione.
- Proteggere tutte le parti elettriche dall'acqua fuoriuscente.

 Aprire con cautela la vite di spurgo (fig. 1, pos. 1) ricorrendo ad un utensile adatto



ATTENZIONE! Pericolo di danni materiali!

Quando la vite di spurgo è aperta, a seconda della pressione di esercizio la pompa può bloccarsi.

Sul lato aspirazione della pompa deve essere riscontrata pressione di alimentazione sufficiente!

- Con un cacciavite far scorrere indietro più volte l'albero del motore.
- Dopo 15 30 s richiudere la vite di spurgo.
- Inserire la pompa
- Aprire nuovamente la valvola d'intercettazione.



NOTA: Uno sfiato completo produce rumori nella pompa. Ripetere eventualmente la procedura.

8.2 Controllo del senso di rotazione

• Controllo del senso di rotazione per 3~:

Il senso di rotazione viene segnalato, a seconda della morsettiera, da una spia sulla o nella morsettiera (fig. 4, pos. 1). Si accende la spia verde con senso di rotazione corretto. Se il senso di rotazione è errato, la spia non si accende. Per verificare il senso di rotazione, inserire brevemente la pompa. In caso di senso di rotazione errato, procedere come segue:

- Disinserire la tensione di rete della pompa.
- · Invertire 2 fasi nella morsettiera.
- I motori trifase, allacciati a reti monofase tramite collegamento Steinmetz, possono ruotare nel senso errato se il condensatore non è collegato correttamente. In questo caso invertire i collegamenti del condensatore W2 e V2 (rappresentazione tratteggiata in fig. 8 e 8 f).

Rimettere in servizio la pompa.

Il senso di rotazione del motore deve corrispondere alla freccia del senso di rotazione sulla targhetta dati pompa.

8.2.1 Commutazione della velocità



PERICOLO! Pericolo di morte!

Durante i lavori su morsettiera aperta sussiste il pericolo di folgorazione da contatto con morsetti sotto tensione.

- Privare l'impianto dell'alimentazione elettrica e bloccarlo per evitare che venga riacceso da persone non autorizzate.
- Durante il funzionamento non sono consentite commutazioni di velocità.
- Commutazioni di velocità consentite solo se eseguite da personale tecnico qualificato.

Per pompe monofase con tipo di morsettiera 1, 3 (fig. 4):

Staccare il coperchio della morsettiera dopo aver allentato le viti di fissaggio, regolare nella morsettiera il selettore interno a 3 velocità (fig. 4, Pos.3) sul simbolo dello stadio di velocità desiderato e richiudere correttamente il coperchio. Lo stadio di velocità regolato può essere letto anche a coperchio chiuso, attraverso la finestrella.

Per pompe monofase con tipo di morsettiera 2, 4 (fig. 4):

- · Commutazione di velocità nella morsettiera:
 - Staccare il coperchio della morsettiera dopo aver allentato le viti di fissaggio, regolare lo stadio di velocità desiderato in base al tipo di morsettiera 2/4 modificando il collegamento a ponte dei cavi, richiudere correttamente il coperchio.
- Commutazione esterna di velocità fuori dalla morsettiera (pompe con versione a cavo):
 - Per una commutazione esterna degli stadi di velocità, è possibile collegare un cavo come riportato nello schema di collegamento fig. 8h. Staccare il coperchio della morsettiera dopo aver allentato le viti di fissaggio, rimuovere i collegamenti a ponte del cavo, introdurre il cavo lungo il collegamento a vite PG e collegare, richiudere correttamente il coperchio. L'estremità del cavo deve essere collegata ad un interruttore esterno a 3 velocità.



NOTA: In caso di collegamento a ponte errato o assente del cavo, la pompa non funziona. Procedere al collegamento in base al tipo di morsettiera 2/4 o secondo schema di collegamento fig. 8h.

Per pompe monofase e trifase con tipo di morsettiera 5, 6, 7 (fig. 4):

La spina di commutazione nella morsettiera può essere regolata al massimo su due o tre velocità (in base al tipo di morsettiera).

Staccare il coperchio della morsettiera dopo aver allentato le viti di fissaggio, staccare la spina di commutazione (fig. 4, Pos. 3) solo a pompa spenta e reinserirla in modo che dalla marcatura corrispondente della spina di commutazione nella morsettiera venga indicato il simbolo dello stadio di velocità desiderato. Lo stadio di velocità regolato può essere letto anche a coperchio chiuso, attraverso la finestrella.



NOTA: Se per una pompa doppia sono in funzione contemporaneamente entrambe le pompe singole, i numeri di giri delle due pompe devono essere identici.

8.3 Messa a riposo

La pompa deve essere messa fuori servizio durante gli interventi di manutenzione/riparazione o in caso di smontaggio.



PERICOLO! Pericolo di morte!

L'esecuzione di lavori su apparecchi elettrici può provocare lesioni fatali per folgorazione.

- Durante tutti i lavori di manutenzione e riparazione, disinserire la tensione di rete della pompa e assicurarla contro il reinserimento non autorizzato.
- Affidare i lavori nella parte elettrica della pompa solo ad un elettroinstallatore qualificato.



AVVISO! Pericolo di ustioni!

A seconda dello stato di esercizio dell'impianto, la pompa può diventare molto calda. Pericolo di ustioni al contatto con la pompa! Lasciare raffreddare impianto e pompa alla temperatura ambiente.

9 Manutenzione

Prima di ogni intervento di manutenzione/pulizia o riparazione consultare il capitolo "Messa a riposo". Attenersi alle prescrizioni di sicurezza nel capitolo 2.6. Terminati i lavori di manutenzione e le riparazioni, installare o allacciare la pompa come indicato nel capitolo "Installazione e collegamenti elettrici". Esequire l'inserimento dell'impianto come descritto nel capitolo "Messa in servizio".

9.1 Smontaggio/installazione del motore



AVVISO! Pericolo di infortuni!

- Pericolo di ustioni al contatto con la pompa!
 A seconda dello stato di funzionamento della pompa o dell'impianto (temperatura del fluido pompato) la pompa può diventare molto calda.
- A temperature del fluido e pressioni di sistema elevate, sussiste il pericolo di forti scottature per via della fuoriuscita di fluido bollente.
 Prima di procedere allo smontaggio del motore, chiudere le valvole d'intercettazione presenti su entrambi i lati della pompa, lasciare raffreddare la pompa alla temperatura ambiente e svuotare la diramazione bloccata dell'impianto. Se mancano le valvole d'intercettazione scaricare l' impianto.
- Pericolo di lesioni per caduta del motore dopo aver allentato le viti di fissaggio.

Osservare le norme per la prevenzione degli infortuni nazionali in vigore nonché eventuali norme interne dell'utente, in merito al lavoro, al funzionamento e alla sicurezza. Indossare, eventualmente, l'equipaggiamento di protezione!

 L'unità del rotore può cadere durante il montaggio/smontaggio della testa del motore e provocare lesioni alle persone. Non rivolgere la testa del motore con la girante in basso.

Se si intende portare la morsettiera in un'altra posizione, non è necessario estrarre completamente il motore dal corpo pompa. Il motore può essere ruotato nella posizione desiderata pur restando inserito nel corpo pompa (osservare la posizione di montaggio consentita come da fig. 2).



ATTENZIONE! Pericolo di danni materiali!

Se durante gli interventi di manutenzione o riparazione si separa la testa del motore dal corpo pompa, occorre sostituire l'O-ring tra la testa del motore e il corpo pompa con uno nuovo. Nell'eseguire il montaggio della testa del motore, osservare che l'O-ring sia correttamente in sede.

- Per staccare il motore svitare le 4 viti a esagono cavo. Utensili possibili:
 - cacciavite ad angolo per viti ad esagono cavo
 - cacciavite per viti ad esagono cavo a testa sferica
 - · Leva a cricco da ¼" con punta adatta



ATTENZIONE! Pericolo di danni materiali!

Non danneggiare l'O-ring che si trova tra la testa del motore e il corpo pompa. L'O-ring deve trovarsi non capovolto nel lembo smussato dello scudo rivolto verso la girante.

• Al termine del montaggio, serrare nuovamente a croce le 4 viti a esagono cavo.

10 Guasti, cause e rimedi I guasti devono essere eliminati solo da personale tecnico qualificato! Osservare le prescrizioni di sicurezza riportate nel capitolo 9!

Guasto	Causa	Rimedi				
L'impianto genera	Aria nell'impianto	Sfiatare l'impianto.				
rumori.	Portata troppo elevata	Ridurre la potenza della pompa				
	della pompa.	commutando su un numero di giri				
		inferiore.				
	Prevalenza troppo elevata	Ridurre la potenza della pompa				
	della pompa.	commutando su un numero di giri				
		inferiore.				
La pompa genera dei	Cavitazione dovuta a	Verificare il mantenimento della				
rumori	pressione di alimenta-	pressione/pressione di sistema ed				
	zione insufficiente.	event. aumentarla entro l'intervallo				
		consentito.				
	Presenza di corpi estranei	Eliminare i corpi estranei dopo aver				
	nel corpo pompa o nella	smontato il set di innesto.				
	girante.					
	Presenza di aria nella	Sfiatare la pompa/l'impianto.				
	pompa.					
	Le valvole d'intercetta-	Aprire completamente le valvole				
	zione dell'impianto non	d'intercettazione.				
	sono completamente					
	aperte.					
Potenza troppo bassa	Presenza di corpi estranei	Eliminare i corpi estranei dopo aver				
della pompa.	nel corpo pompa o nella	smontato il set di innesto.				
	girante.					
	Direzione di flusso errata.	Invertire il lato mandata e il lato				
		aspirazione della pompa. Osservare				
		la freccia di direzione sul corpo				
		pompa o sulla flangia della pompa.				
	Le valvole d'intercettazione	Aprire completamente le valvole				
	dell'impianto non sono	d'intercettazione.				
	completamente aperte.					
	Senso di rotazione errato	Correggere i collegamenti elettrici				
		nella morsettiera:				
		Osservare la freccia che indica il				
		senso di rotazione sulla targhetta				
		dati pompa				
	(solo per 3~) tipo di morsettiera 6/7:					
	Spia spenta	Scambiare due fasi sul morsetto				
		di alimentazione di rete.				
	(solo per 1~) tipo di morsettiera 8/9:					
	Spia spenta	Correggere il collegamento del				
		condensatore.				

Guasto	Causa	Rimedi			
	(solo per 3~) tipo di morse				
	Spia spenta	Scambiare due fasi sul morsetto di alimentazione di rete.			
La pompa non fun- ziona con l'alimenta- zione di corrente inserita	Fusibile elettrico difet- toso/intervenuto.	Sostituire/reinserire il fusibile elettrico. Se il fusibile scatta nuovamente: • Verificare che la pompa non presenti difetti elettrici. • Controllare il cavo di alimentazione della pompa e i collegamenti elettrici.			
	E intervenuto l'interrut- tore automatico differen- ziale.	Inserire l'interruttore automatico differenziale. Se l'interruttore automatico differenziale interviene nuovamente: • Verificare che la pompa non presenti difetti elettrici. • Verificare il cavo di alimentazione della pompa e i collegamenti elettrici.			
	Sottotensione	Controllare la tensione della pompa (attenersi alla targhetta dati pompa).			
	Avvolgimento difettoso	Richiedere l'intervento del Servizio Assistenza Clienti			
	Morsettiera difettosa.	Richiedere l'intervento del Servizio Assistenza Clienti			
	Condensatore difettoso (solo per 1~). Tipo di morsettiera 1/2/3/4/5/8/9	Sostituire il condensatore.			
	Assenza o montaggio errato dei collegamenti a ponte dei cavi della com- mutazione di velocità. Tipo di morsettiera 2/4	Rettificare il montaggio dei colle- gamenti a ponte, vedi fig. 4			
	La spina per la selezione della velocità non è instal- lata. Tipo di morsettiera 5/6/7	Installare la spina per la selezione della velocità.			
	Assenza o montaggio errato dei collegamenti a ponte. Tipo di morsettiera 8/9 nel funzionamento monofase/ trifase: spia verde accesa	Rettificare il montaggio dei colle- gamenti a ponte, vedi figure dei collegamenti, fig. 8 a-f.			

Guasto	La pon	npa non	funzio	na con l'	alimenta	zione d	i corren	te inser	ita.
Cauca	La pompa non funziona con l'alimentazione di corrente inserita. Spegnimento della pompa da parte del salvamotore, in seguito a:								
Causa		accarico o della		caggio de		c) Temp troppo	eratura elevata	d) Tem _l ambien	
Rimedi	a) Ripor pompa mandat punto c rientrar	tare la	b) Rimuovere eventual- mente la vite di spurgo (visibile all'esterno) della pompa e verificare la scorrevolezza del rotore della pompa, ruotando l'estremità scanalata dell'albero con un cac- ciavite, altrimenti sbloc- carlo. Alternativa: smontaggio e controllo della testa del motore; procedere eventual- mente allo sbloccaggio ruotando la girante. Se non è possibile rimediare al bloccaggio, richiedere l'intervento del Servizio Assistenza Clienti.			del fluido. c) Abbassare la temperatura del fluido, vedi indicazione sulla targhetta dati pompa.		troppo elevata. d) Abbassare la temperatura ambiente, ad es. isolando le tubazioni e le rubinetterie.	
Indicazione	Indicazione della spia nel tipo di morsettiera								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Riarmo	 rossa verde rossa verde verde Tipo di morsettiera 1/2: Auto-reset, dopo il raffreddamento del motore la pompa si riavvia automaticamente. 								
	Tipo di morsettiera 5/7: Dopo il raffreddamento del motore, azionare il pulsante di reset per azzerare manualmente il guasto. La pompa si riavvia.								erare
	Tipo di morsettiera 3/4/9: Se è collegato il WSK ad un apparecchio di comando esterno, azzerare quest'ultimo. Tipo di morsettiera 6: Dopo l'intervento del salvamotore interrompere la tensione di rete. Lasciare raffreddare la pompa per circa 8 – 10min e reinserire l'alimentazione elettrica.								

Nel caso non sia possibile eliminare l'inconveniente, rivolgersi all'installatore oppure al più vicino punto di assistenza tecnica o rappresentanza Wilo.

11 Parti di ricambio

L'ordinazione di parti di ricambio avviene tramite l'installatore locale e/o il Servizio Assistenza Clienti Wilo.

Per evitare richieste di chiarimenti e ordinazioni errate, all'atto dell'ordinazione è necessario indicare tutti i dati della targhetta.

12 Smaltimento

Con lo smaltimento corretto di questo prodotto si evitano danni ambientali e rischi per la salute personale.

- Smaltire il prodotto o le sue parti ricorrendo alle società pubbliche o private di smaltimento.
- Per ulteriori informazioni relative a uno smaltimento corretto, rivolgersi all'amministrazione urbana, all'ufficio di smaltimento o al rivenditore del prodotto.

Salvo modifiche tecniche!

D EG – Konformitätserklärung

GB EC - Declaration of conformity

F Déclaration de conformité CE

(gemäß 2006/42/EG Anhang II,1A und2004/108/EG Anhang IV,2, according 2006/42/EC annex II,1A and2004/108/EC annex IV,2, conforme 2006/42/CE appendice II,1A et 2004/108/CE appendice IV,2)

Hiermit erklären wir, dass die Bauart der Baureihe :

TOP-S/-SD/-Z/-D/-I/-RL

Herewith, we declare that the product type of the series: Par le présent, nous déclarons que l'agrégat de la série :

(Die Seriennummer ist auf dem Typenschild des Produktes angegeben. / The serial number is marked on the product site plate. / Le numéro de série est inscrit sur la plaque signalétique du produit.)

in der gelieferten Ausführung folgenden einschlägigen Bestimmungen entspricht: in its delivered state complies with the following relevant provisions: est conforme aux dispositions suivantes dont il relève:

EG-Maschinenrichtlinie

2006/42/EG

EC-Machinery directive

Directives CE relatives aux machines

Die Schutzziele der Niederspannungsrichtlinie werden gemäß Anhang I, Nr. 1.5.1 der Maschinenrichtlinie 2006/42/EG eingehalten.

The protection objectives of the low-voltage directive are realized according annex I, No. 1.5.1 of the EC-Machinery directive 2006/42/EC.

Les objectifs protection de la directive basse-tension sont respectées conformément à appendice I, n° 1.5.1 de la directive CE relatives aux machines 2006/42/CE.

Elektromagnetische Verträglichkeit – Richtlinie Electromagnetic compatibility – directive Compatibilité électromagnétique– directive 2004/108/EG

Angewendete harmonisierte Normen, insbesondere: Applied harmonized standards. in particular:

Normes harmonisées, notamment:

EN 809 EN 12100-1

EN 12100-1 EN 12100-2

EN 14121-1

EN 60335-1

EN 60335-2-51 EN 61000-6-1

EN 61000-6-2

EN 61000-6-3 EN 61000-6-4

Bei einer mit uns nicht abgestimmten technischen Änderung der oben genannten Bauarten, verliert diese Erklärung ihre Gültigkeit. If the above mentioned series are technically modified without our approval, this declaration shall no longer be applicable. Si les gammes mentionnées ci-dessus sont modifiées sans notre approbation, cette déclaration perdra sa validité.

<u>Bevollmächtigter für die Zusammenstellung der technischen Unterlagen ist:</u>
Authorized representative for the completion of the technical documentation:
Mandataire pour le complément de la documentation technique est:

WILO SE Division Circulators – PBU Big Circulators Engineering Nortkirchenstraße 100 44263 Dortmund Germany

Dortmund, 21.02.2011

Erwin Prieß U Quality Manager Nortkirchenstraße 100 44263 Dortmund Germany

Document: 2105112.2

EG-verklaring van overeenstemming

Hiermede verklaren wii dat dit aggregaat in de geleverde uitvoering voldoet aan de volgende bepalingen:

EG-richtlijnen betreffende machines 2006/42/EG

Elektromagnetische compatibiliteit 2004/108/EG

en overeenkomstige nationale wetgeving

gebruikte geharmoniseerde normen, in het bijzonder: zie vorine nanina

Dichiarazione di conformità CE

Con la presente si dichiara che i presenti prodotti sono conformi ille seguenti disposizioni e direttive rilevanti

Direttiva macchine 2006/42/EG

Compatibilità elettromagnetica 2004/108/EG le normative nazionali vigenti

orme armonizzate applicate, in particolare: edi nagina precedente

Por la presente declaramos la conformidad del producto en su estado de suministro con las disposiciones pertinentes siguientes:

Directiva sobre máquinas 2006/42/EG

Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2004/108/EG

Vi erklærer hermed at denne enheten i utførelse som levert er i

overensstemmelse med følgende relevante hestemmelser:

EG-EMV-Elektromagnetisk kompatibilitet 2004/108/EG

y la legislación nacional vigente

EU-Overensstemmelseserklæring

EG-Maskindirektiv 2006/42/EG

og tilsvarende nasional lovgivning

anvendte harmoniserte standarder, særlig:

Declaración de conformidad CE

normas armonizadas adoptadas, especialmente: véase nánina anterior

Declaração de Conformidade CE

Pela presente, declaramos que esta unidade no seu estado original. stá conforme os sequintes requisitos:

Ilmoitamme täten, että tämä laite vastaa seuraavia asiaankuuluvia

Directivas CEE relativas a máquinas 2006/42/EG Compatibilidade electromagnética 2004/108/EG

e respectiva legislação nacional

CE-standardinmukaisuusseloste

EU-konedirektiivit: 2006/42/EG

a vastaavaa kansallista lainsäädäntöä

normas harmonizadas aplicadas, especialmente: ver página anterior

Sähkömagneettinen soveltuvuus 2004/108/FG

käytetyt yhteensovitetut standardit, erityisesti:

CF- försäkran

Härmed förklarar vi att denna maskin i levererat utförande otsvarar följande tillämpliga hestämmelser:

EG-Maskindirektiv 2006/42/EG

EF-overensstemmelseserklæring

følgende relevante bestemmelser:

EU-maskindirektiver 2006/42/EG

og gældende national lovgivning

EG-Elektromagnetisk kompatibilitet - riktlinje 2004/108/EG

Vi erklærer hermed, at denne enhed ved levering overholder

och gällande nationell lagstiftning tillämpade harmoniserade normer, i synnerhet:

se föregående sida

Flektromagnetisk kompatibilitet: 2004/108/FG

nvendte harmoniserede standarder, særligt:

se forrige side

EK-megfelelőségi nyilatkozat

Ezennel kijelentjük, hogy az berendezés megfelel az alábbi ránvelveknek:

Gépek irányelv: 2006/42/EK

Flektromágneses összeférhetőség irányely: 2004/108/FK

ralamint a vonatkozó nemzeti törvényeknek és

alkalmazott harmonizált szahványoknak, különösen: lásd az előző oldalt

katso edellinen sivu.

FIN

määrävksiä-

rohlášení o shodě ES

Prohlašujeme tímto, že tento agregát v dodaném provedení odpovídá následujícím příslušným ustanovením:

Směrnice ES pro stroiní zařízení 2006/42/ES Směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES

a příslušným národním předpisům použité harmonizační normy, zeiména: viz předchozí strana

se forriae side

Deklaracja Zgodności WE

Niniejszym deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że dostarczony wyrób jest zgodny z następującymi dokumentami:

dvrektywa maszynowa WE 2006/42/WE dyrektywą dot. kompatybilności elektromagnetycznej 2004/108/WE

oraz odnowiednimi przepisami ustawodawstwa krajowego stosowanymi normami zharmonizowanymi, a w szczególności: patrz poprzednia strona

Декларация о соответствии Европейским нормам

Настоящим покументом заявляем, что панный агрегат в его объеме поставки соответствует следующим нормативным покументам:

Директивы EC в отношении машин 2006/42/EG Электромагнитная устойчивость 2004/108/ЕG

в соответствии с нашиональным законолательством Используемые согласованные стандарты и нормы, в частности: см. предыдущую страницу

Prin prezenta declarăm că acest produs asa cum este livrat.

Compatibilitatea electromagnetică – directiva 2004/108/EG

corespunde cu următoarele prevederi aplicabile:

Directiva CE pentru maşini 2006/42/EG

standarde armonizate aplicate, îndeosebi:

Δήλωση συμμόρφωσης της ΕΕ

Δηλώνουμε ότι το προϊόν αυτό σ' αυτή την κατάσταση παράδοσης κανοποιεί τις ακόλουθες διατάξεις : Οδηγίες ΕΚ για μηχανήματα 2006/42/ΕΚ

Ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα ΕΚ-2004/108/ΕΚ

καθώς και την αντίστοιχη κρατική νομοθεσία Εναρμονισμένα χρησιμοποιούμενα πρότυπα, ιδιαίτερα:

Βλέπε προηγούμενη σελίδα

CE Uygunluk Teyid Belgesi

u cihazın teslim edildiği şekliyle aşağıdaki standartlara uygun olduğunu tevid ederiz:

AB-Makina Standartları 2006/42/EG

Elektromanyetik Uyumluluk 2004/108/EG ve söz konusu ulusal yasalara.

ısmen kullanılan standartlar için:

hkz. hir önceki savfa

vezi nagina precedentă

EB atitikties deklaracija

iuo pažymima, kad šis gaminys atitinka šias normas ir direktyvas:

EÜ vastavusdeklaratsioon asiakohastele direktiividele: Masinadirektiiv 2006/42/EÜ

Elektromagnetilise ühilduvuse direktiiv 2004/108/EÜ

Käesolevaga tõendame, et see toode vastah järgmistele

ja vastavalt asjaomastele siseriiklikele õigusaktidele kohaldatud harmoneeritud standardid, eriti:

EC – atbilstības deklarācija

Ar šo mēs anliecinām, ka šis izstrādājums athilst sekojošiem. noteikumiem:

lašīnu direktīva 2006/42/EK

Elektromagnētiskās savietojamības direktīva 2004/108/EK un athilstošai nacionālaiai likumdošanai

iemēroti harmonizēti standarti, tai skaitā: skatīt iepriekšēio lappusi

RO

Mašinų direktyvą 2006/42/EB

EC-Declarație de conformitate

și legislația națională respectivă

Elektromagnetinio suderinamumo direktyvą 2004/108/EB

bei atitinkamamiems šalies įstatymams pritaikytus vieningus standartus, o būtent: žr. ankstesniame puslapvie

ES vyhlásenie o zhode

Týmto vyhlasujeme, že konštrukcie tejto konštrukčnej série v dodanom vyhotovení vyhovujú nasledujúcim príslušným ıstanoveniam:

Stroie - smernica 2006/42/ES

Elektromagnetická zhoda - smernica 2004/108/ES

a zodnovedajúca vnútroštátna legislatíva oužívané harmonizované normy, naimä: pozri predchádzajúcu stranu

SLO

ES – iziava o skladnosti

. Izjavljamo, da dobavljene vrste izvedbe te serije ustrezajo sledečim zadevnim določilom:

Direktiva o stroiih 2006/42/ES

Direktiva o elektromagnetni združljivosti 2004/108/ES

n ustrezno nacionalnim zakonom porablieni harmonizirani standardi, predvsem:

glejte prejšnjo stran

ЕО-Декларация за съответствие

Декларираме, че продуктът отговаря на следните изисквания:

Лашинна пиректива 2006/42*/*EO

Електромагнитна съместимост – директива 2004/108/ЕО

съответното изшионално законолателство

Хармонизирани станпарти:

вж. предната страница

Dikiarazzioni ta' konformità KE

B'dan il-mezz, niddikjaraw li l-prodotti tas-serje jissodisfaw iddispożizzjonijiet relevanti li ģejjin:

Makkinariu - Direttiva 2006/42/KE

Kompatibbiltà elettromanietika - Direttiva 2004/108/KE kif ukoll standards armonizzati adottati fil-leģiżlazzjoni nazzjonali

b'mod partikolari:

ara l-paġna ta' qabel

W/LQ

Nortkirchenstraße 100 44263 Dortmund Germany



WILO SE Nortkirchenstraße 100 44263 Dortmund Germany T +49 231 4102-0 F +49 231 4102-7363 wilo@wilo.com www.wilo.com

Wilo - International (Subsidiaries)

Argentina WILO SALMSON Argentina S.A. C1295ABI Ciudad Autónoma de Ruenos Δires

T+ 54 11 4361 5929 info@salmson.com.ar

Austria WILO Pumpen Österreich GmbH 2351 Wiener Neudorf

T +43 507 507-0 office@wilo.at

Azerbaijan WILO Caspian LLC 1014 Baku T +994 12 5962372 info@wilo.az

WILO Bel OOO 220035 Minsk T +375 17 2535363

Relarus

wilo@wilo.bv Belaium WILO SA/NV

1083 Ganshoren T+32 2 4823333 info@wilo.be

Bulgaria WILO Bulgaria Ltd. 1125 Sofia T+359 2 9701970 info@wilo.bg

Canada WILO Canada Inc. Calgary, Alberta T2A 5L4 T+14032769456 bill.lowe@wilo-na.com

WILO China Ltd. 101300 Beijing T+86 10 58041888 wilobj@wilo.com.cn Croatia WILO Hrvatska d.o.o.

10090 Zagreb T +38 51 3430914 wilo-hrvatska@wilo.hr

Czech Republic WILO Praha s.r.o. 25101 Cestlice T +420 234 098711 info@wilo.cz

Denmark WILO Danmark A/S 2690 Karlslunde T +45 70 253312 wilo@wilo.dk

Estonia WILO Eesti OÜ 12618 Tallinn T +372 6 509780 info@wilo.ee

Finland WILO Finland OY 02330 Espoo T+358 207401540 wilo@wilo.fi

France WILOSAS 78390 Bois d'Arcv T +33 1 30050930 info@wilo.fr

Great Britain WILO (U.K.) Ltd. DE14 2WJ Burton-Upon-Trent T +44 1283 523000 sales@wilo.co.uk

WILO Hellas AG 14569 Anixi (Attika) T+302 10 6248300 wilo.info@wilo.gr

Hungary WILO Magyarország Kft

2045 Törökbálint (Budapest) T+36 23 889500 wilo@wilo.hu

India WILO India Mather and Platt Pumps Ltd. Pune 411019

T +91 20 27442100 service@ pun.matherplatt.co.in Indonesia

WILO Pumps Indonesia Jakarta Selatan 12140 T+62 21 7247676 citrawilo@cbn.net.id Ireland

WILO Engineering Ltd. Limerick T+353 61 227566 sales@wilo.ie

Italy WILO Italia s.r.l. 20068 Peschiera Borromeo (Milano) T+39 25538351 wilo.italia@wilo.it

Kazakhstan WILO Central Asia 050002 Almaty T+77272785961 info@wilo.kz

Korea WILO Pumps Ltd. 621-807 Gimhae Gyeongnam T +82 55 3405890 wilo@wilo.co.kr

WILO Baltic SIA 1019 Riga T+371 7 145229 mail@wilo.lv

Lebanon WILO SALMSON

Lebanon 12022030 Fl Metn T +961 4 722280 wsl@cyberia.net.lb

Lithuania WILO Lietuva LIAB 03202 Vilnius T +370 5 2136495 mail@wilo.lt

The Netherlands WILO Nederland b.v. 1551 NA Westzaan T +31 88 9456 000 info@wilo.nl

Norway WILO Norge AS 0975 Oslo T +47 22 804570 wilo@wilo.no Poland

WILO Polska Sp. z.o.o. 05-090 Raszyn T +48 22 7026161 wilo@wilo.pl

Portugal Bombas Wilo-Salmson Portugal Lda. 4050-040 Porto T +351 22 2080350 bombas@wilo.pt

Romania WILO Romania s r l 077040 Com. Chiaina Jud. Ilfov T +40 21 3170164 wilo@wilo.ro

Russia WILO Rus non 123592 Moscow T +7 495 7810690 wilo@wilo.ru

Saudi Arabia WILO ME - Rivadh

Serbia and

Rivadh 11465 T+966 1 4624430 wshoula@wataniaind.com

Montenearo WILO Beograd d.o.o. 11000 Beograd T +381 11 2851278 office@wilo.co.yu

Slovakia WILO Slovakia s.r.o. 83106 Bratislava T+421 2 33014511 wilo@wilo.sk

Slovenia WILO Adriatic d.o.o. 1000 Liubliana T +386 1 5838130 wilo.adriatic@wilo.si

Salmson South Africa 1610 Edenvale T +27 11 6082780 errol.cornelius@ salmson.co.za

South Africa

Snain WILO Ibérica S.A. 28806 Alcalá de Henares (Madrid) T +34 91 8797100 wilo.iberica@wilo.es

Sweden WILO Sverige AB 35246 Växjö T +46 470 727600 wilo@wilo.se

Switzerland EMB Pumpen AG 4310 Rheinfelden T+416183680-20 info@emb-pumpen.ch nkminh@wilo.vn

Taiwan

WILO-EMU Taiwan Co. Ltd. 110 Taipeh T +886 227 391655 nelson wua wiloemutaiwan.com.tw

Turkey

WILO Pompa Sistemleri San. ve Tic. A.S. 34888 Istanbul T +90 216 6610211 wilo@wilo.com.tr

Ukraina WILO Ukraina t.o.w. 01033 Kiew T +38 044 2011870 wilo@wilo.ua

United Arab Emirates WILO Middle East E7E Jebel Ali Free Zone -South - Dubai T +971 4 880 91 77 info@wilo.ae

USA WILO USA LLC

1290 N 25th Ave Melrose Park, Illinois T +1 866 945 6872 info@wilo-usa.com

Vietnam

WILO Vietnam Co Ltd. Ho Chi Minh City, Vietnam T+84 8 38109975

Wilo - International (Representation offices)

Algeria Bad Ezzouar, Dar El Beida Herzegovina T +213 21 247979 chabane.hamdad@ salmson.fr

Armenia 0001 Yerevan T +374 10 544336 info@wilo.am

Bosnia and 71000 Sarajevo T +387 33 714510 zeljko.cvjetkovic@

wilo.ba

Georgia 0179 Tbilisi T +995 32 306375 info@wilo.ge

Macedonia 1000 Skopie T +389 2 3122058

valerij.vojneski@wilo.c om.mk Mexico

07300 Mexico T +52 55 55863209 roberto.valenzuela@wi lo com mx

Moldova 2012 Chisinau T +373 22 223501 sergiu.zagurean@ wilo.md

Rep. Mongolia Ulaanbaatar T+976 11 314843 wilo@magicnet.mn

Taiikistan 734025 Dushanbe T +992 37 2312354 info@wilo.tj

Turkmenistan 744000 Ashqabad T+993 12 345838 kerim.kertiyev@wilo100015 Tashkent T +998 71 1206774 info@wilo.uz

Uzbekistan

tm.info

March 2011



WILO SE Nortkirchenstraße 100 44263 Dortmund Germany T 0231 4102-0 F 0231 4102-7363 wilo@wilo.com

www.wilo.de

Wilo-Vertriebsbüros in Deutschland

Ost

Nord
WILO SE
Vertriebsbüro Hamburg
Beim Strohhause 27
20097 Hamburg
T 040 5559490
F 040 55594949
hamburg.anfragen@wilo.com

WILO SE Vertriebsbüro Dresden Frankenring 8 01723 Kesselsdorf T 035204 7050 F 035204 70570 dresden.anfragen@wilo.com Süd-West WILO SE Vertriebsbüro Stuttgart Hertichstraße 10 71229 Leonberg T 07152 94710 F 07152 947141 stuttgart.anfragen@wilo.com West
WILO SE
Vertriebsbüro Düsseldorf
Westring 19
40721 Hilden
T 02103 90920
F 02103 909215
duesseldorf.anfragen@wilo.com

Nord-Ost WILO SE Vertriebsbüro Berlin Juliusstraße 52–53 12051 Berlin-Neukölln T 030 6289370 F 030 62893770 berlin.anfraqen@wilo.com Süd-Ost WILO SE Vertriebsbüro München Adams-Lehmann-Straße 44 80797 München T 089 4200090 F 089 42000944 muenchen.anfragen@wilo.com

Mitte
WILO SE
Vertriebsbüro Frankfurt
An den drei Hasen 31
61440 Oberursel/Ts.
T 06171 70460
F 06171 704665
frankfurt.anfragen@wilo.com

Kompetenz-Team Gebäudetechnik

WILO SE
Nortkirchenstraße 100
44263 Dortmund
T 0231 4102-7516
T 01805 R•U-F•W•I•L•O*
7-8-3-9-4+5-6
F 0231 4102-7666

Kompetenz-Team Kommune Bau + Bergbau

WILO SE, Werk Hof Heimgartenstraße 1-3 95030 Hof T 09281 974-550 F 09281 974-551

Erreichbar Mo-Fr von 7-18 Uhr.

- Antworten auf
- Produkt- und Anwendungsfragen
 Liefertermine und Lieferzeiten
- Informationen über Ansprechpartner vor Ort
- Versand von Informationsunterlagen

Werkskundendienst Gebäudetechnik Kommune Bau + Bergbau Industrie

WILO SE

Nortkirchenstraße 100 44263 Dortmund T 0231 4102-7900 T 01805 W•l•L•O•K•D* 9•4•5•6·5•3 F 0231 4102-7126 kundendienst@wilo.com

Täglich 7–18 Uhr erreichbar

24 Stunden Technische Notfallunterstützung

- Kundendienst-AnforderungWerksreparaturen
- ErsatzteilfragenInbetriebnahmeInspektion
- Technische Service-Beratung
- Qualitätsanalyse

Wilo-International
Österreich

Zentrale Wiener Neudorf: WILD Pumpen Österreich GmbH Max Weishaupt Straße 1 A-2351 Wiener Neudorf T +43 507 507-0 F +43 507 507-15

Vertriebsbüro Salzburg: Gnigler Straße 56 5020 Salzburg T +43 507 507-13 F +43 507 507-15

Vertriebsbüro Oberösterreich: Trattnachtalstraße 7 4710 Grieskirchen T +43 507 507-26 F +43 507 507-15

Schweiz EMB Pumpen AG Gerstenweg 7 4310 Rheinfelden T +41 61 83680-20 F +41 61 83680-21

Standorte weiterer Tochtergesellschaften

Argentinien, Aserbaidschan, Belarus, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich. Griechenland. Großbritannien, Indien. Indonesien, Irland, Italien, Kanada, Kasachstan, Korea, Kroatien, Lettland, Libanon, Litauen, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Saudi-Arabien, Schweden, Serbien und Montenearo. Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Taiwan, Tschechien, Türkei. Ukraine, Ungarn, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Die Adressen finden Sie unter www.wilo.com.

Stand August 2010

 * 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.